

## ۱-هدف

هدف از تدوین این شیوه نامه ، یکسان سازی و استانداردسازی فرآیند خدمات پس از فروش ، در کل شبکه نمایندگی های خدمات پس از فروش تایر گروه عمرانی می باشد.

## ۲-دامنه کاربرد:

دامنه کاربرد این ضوابط شامل کلیه نمایندگان فروش و خدمات پس از فروش گروه عمرانی عرضه کننده تایر و تیوب به مشتریان می باشد

## ۳-مراجع الزامی

-قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان و تولید کنندگان  
-آئین نامه های اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان و تولید کنندگان  
- دستورالعمل اجرایی فروش و خدمات پس از فروش تایر و تیوب

## تعاریف:

**لاستیک** : منظور از لاستیک در این دستورالعمل تایر و تیوب و نوار می باشد.  
**عیب ذاتی** : عیوب ذاتی به عیوبی اطلاق می گردد که بر اساس بررسی کارشناسان، هیچگونه دخل و تصرفی توسط مصرف کننده در بوجود آمدن آن عیوب(از تاریخ صدور فاکتور، قبل و بعد از استفاده) اعمال نشده باشد.

## خدمات پس از فروش :

عبارت است از کلیه خدمات ، از قبیل ضمانت ، تعهد که موجب تضمین کارکرد مطلوب کالا ، از سوی واردکننده می گردد.

## ضمانت نامه (کارت گارانتی):

سندی است که واردکننده مستقیماً و یا از طریق واسطه فروش به همراه تایر ، تحویل مصرف کننده می نماید و متضمن تعهدات خدمات مورد نیاز مصرف کننده در دوره ضمانت (خدمات گارانتی) و دوران تعهد و همچنین دربرگیرنده استثنائات سلب مسئولیت های واردکننده می باشد.

### کاتالوگ راهنما:

کاتالوگ که حاوی مواردی از قبیل انتخاب صحیح تایر مناسب ، فهرست مشخصات، نحوه استفاده، راه های ارتباطی با شرکت، شماره تلفن و شبکه های اجتماعی می باشد.

### شرح فعالیت ها

علاوه بر الزامات داخلی شرکت که توسط مدیران فروش و خدمات پس از فروش تعریف خواهد شد مواردی مانند: روش درخواست تایر و تیوب، روش ثبت اطلاعات پذیرش، جریان فرآیند ارائه خدمات و ... بوده و شرکت متعهد به رعایت الزامات قانونی زیر نیز می باشد:

۱- نمایندگی مکلف است نسبت به ارائه کارت ضمانت بصورت فیزیکی به مشتریان اقدام نماید و همچنین شرکت نسبت به ارائه اطلاعات انواع تایرها در قالب کتابچه راهنمای استفاده از محصول تایید شده توسط سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان به زبان فارسی و بصورت الکترونیکی، نسخه آنلاین قابل دسترس در سایت اینترنتی [omranigroup.ir](http://omranigroup.ir) اقدام نماید

۲- ارائه کلیه محصولات به مشتریان همراه با کارت ضمانت محصول که شامل موارد زیر باشد:

۱. درج تاریخ تولید
۲. درج زمان گارانتی ۵ ساله تایر و ۳ ساله تیوب
۳. درج کد رهگیری (کد شناسایی) برای هر حلقه تایر
۴. درج کلیه اطلاعات شرکت شامل نام شرکت ، شماره تلفن و نشانی
۵. درج کلیه اطلاعات نمایندگی ها
۶. درج کشور سازنده، برند، مهر و امضاء فروشنده
۷. درج نشانی پورتال و یا پست الکترونیک
۸. درج شرایط تعهد خدمات کالا، دامنه تعهد خدمات و شروط احتمالی آن، نوع تعهد خدمات

۹. درج عدم شمول گارانتی تایر و با آج کمتر از ۱/۶ میلیمتر برای تایرهای گروه سواری و باری و ۳ تا ۵ میلیمتر برای تایرهای OTR

۳- مصرف کننده و کلیه نمایندگی‌ها حق واگذاری تایر با عمر بیش از ۲ سال و همچنین تیوب با عمر بیش از ۱ سال را ندارند.

۴- چنانچه مصرف کننده قبل از استفاده از کالا و یا بلافاصله پس از نصب توسط شرکت و یا نمایندگی، متوجه عیب ذاتی و یا ایراد ذاتی شود، شرکت ملزم است نسبت به پرداخت وجه آن مطابق با فاکتور اقدام نمایند، و پس از مهلت مذکور همانند سایر خریداران از خدمات فروش و پس از فروش بهره مند خواهند شد.

۵- گروه عمرانی (استحکام گستر عمرانی) به عنوان شرکت وارد کننده خود را مکلف می داند که در صورت بروز هر نوع نقص یا عیب ذاتی در لاستیک فروخته شده خود و یا بروز هر نوع نقص یا عیب در نتیجه استفاده معمول از آن با توجه به مفاد ضمانت نامه و مشخصات اعلامی به مصرف کننده، مسئولیت آنها را پذیرفته و خسارت آن را مطابق با فرمول پس از تاریخ شکایت، به مشتری مسترد نماید.

(قیمت خرید × درصد سایش آج لاستیک) - قیمت خرید = وجه خسارت لاستیک به مشتری

۶- در صورت درخواست مشتری جهت تعویض لاستیک، نرخ جایگزین نیز مطابق با قیمت فروخته شده پس از کسر مالیات بر ارزش افزوده (فاکتور) محاسبه و شرکت و نمایندگی‌ها نباید مبلغی مازاد بر آن تحت عنوان قیمت بازار و یا روز درخواست و اخذ نماید.

۷- در صورت اثبات عیب ذاتی در دوران ضمانت، شرکت موظف است هزینه‌های ارسال لاستیک از نمایندگی‌ها به انبار شرکت را راسا تقبل و پرداخت نماید.

۸- در صورت اعلام کارخانه تولید کننده و یا بروز عیوب فراگیر و متعدد در تایرهای فروخته از طریق اعلام در سایت RECALL شده، شرکت مکلف می باشد نسبت به فراخوان رسمی شرکت، اعلام به نمایندگی‌های مجاز، ارسال پیامک به مشتریان، نسبت به فراخوان محصول معیوب، جهت بررسی و انجام اقدامات لازم، اقدام نماید.

۹- در صورت بروز اختلاف بین مصرف کننده و شرکت، مرجع تشخیص نهایی در تعیین علت اصلی عیب لاستیک، سازمان ملی استاندارد ایران خواهد بود.

۱۰- برگشت تایرهای دارای نقص که توسط مشتریان عودت گردیده به چرخه فروش ممنوع بوده این تایرها می‌بایست در محل جداگانه ای نگهداری شده و قابلیت ردیابی آن امکان پذیر باشد.

۱۱- شرکت مکلف می باشد، اطلاعات مشتریان خود را به نحوه مقتضی، حداقل به مدت ۵ سال ثبت و نگهداری نماید.

۱۲- تمامی نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش، می بایستی دارای پروانه کسب و کد اقتصادی باشند

۱۳- شرکت خود را ملزم می داند تا با تهیه بسته های آموزشی و در اختیار گذاشتن آن بین کارکنان نمایندگی های فروش آموزش های فنی لازم جهت شناسایی عیب لاستیک را ارائه دهد تا در مواقع مورد نیاز از مهارت لازم جهت اعلام نظر کارشناسی موارد مندرج در بخش عیوب ناشی از استفاده ناصحیح از محصول برخوردار گردند.

۱۴- شرکت متعهد می شود که این شیوه نامه را به کلیه نمایندگیهای فروش خود جهت رعایت تمامی موارد مطرح شده در این شیوه نامه توزیع نماید و نظارت بر حسن اجرای آن در شبکه نمایندگی های فروش را به نحوه احسن به انجام رساند.

#### -شرح روش اجرایی

۱- در این مرحله، مشتری با مراجعه به یکی از مراکز فروش مجاز این شرکت، اقدام به انتخاب تایر مناسب (با بهره گیری از مشاوره کارشناسان آموزش دیده این شرکت) می نماید و پس از حصول اطمینان از سلامت تایر، اقدام به خرید می نماید.

۲- لازم به توضیح می باشد که نمایندگی های مجاز، مکلف می باشند برای خریداران تایر راهنمایی لازم را در خصوص نحوه دسترسی و استفاده از کتابچه راهنمای موجود در سایت را ارائه نمایند.

۳- نمایندگی فروش مجاز مکلف است، پس از تحویل تایر به مشتری، اطلاعات موجود روی کارت ضمانت (شامل شماره سریال تایر، سایز تایر، آج تایر، تاریخ تولید تایر) را تکمیل و اطلاعات مشتری را اخذ نموده و روی کارت ضمانت درج نماید.

۴- نمایندگی مکلف می باشد، پس از فروش تایر و تکمیل اطلاعات کارت ضمانت، تصویر کارت ضمانت ارائه شده به مشتری را به دفتر مرکزی و واحد مربوطه جهت کنترل و ثبت اطلاعات تایر و مشتری در بانک اطلاعاتی شرکت، ارسال نماید (مطابق با تاکیدات لازم بر روی کارت گارانتی محصول)

۵- مشتری مکلف می باشد جهت استفاده از خدمات گارانتی ، نسبت به فعال سازی کارت ضمانت ، از طریق یکی از راه های زیر اقدام نماید:

- ارتباط در شماره همراه درج شده در کارت گارانتی
- ارسال تصویر کارت ضمانت به شبکه اجتماعی خدمات پس از فروش

## وظایف و تکالیف نمایندگان محترم در ارائه خدمات فروش:

- ۱- واحد فروش در هنگام عرضه تایر و تیوب ملزم می باشد که محصولات خود را مطابق با قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان و با صدور صورتحساب و با رعایت ضوابط تعریف شده ارائه نماید.
- ۲- نمایندگان محترم موظف هستند در حین تبلیغات و فروش محصولات تایر نسبت به اطلاعات و شرایط استفاده و نگهداری صحیح کالا را به زبان فارسی به شیوه مناسب به مصرف کنندگان (خریداران) اطلاع رسانی نمایند اطلاعات لازم شامل شرح مشخصات درج شده بر روی لاستیک، نحوه نگهداری و مصرف، کاربرد طرحهای مختلف، توصیه های مهم، نشانی نمایندگی خدمات پس از فروش و... در کتابچه راهنمای مشتریان بارگزاری شده در وبسایت به نشانی [omranigroup.ir](http://omranigroup.ir) موجود می باشد
- ۳- نمایندگان محترم ملزم می باشند با استفاده از اطلاعات صحیح شرکت اقدام و کارت ضمانت را به همراه لاستیک به خریدار تحویل نمایند.
- ۴- نمایندگان محترم می بایست اطلاعات تایر کد شناسایی و رهگیری (شماره سریال) تمامی تایرهای خریداری شده از این شرکت و فروخته شده به مشتریان را ثبت و به مدت ۵ سال در سوابق خود نگهداری نمایند.
- ۵- نمایندگان محترم مکلف خواهند بود پیرو الزامات و قوانین بالادستی وزارت صنعت معدن و تجارت و سامانه جامع تجارت مرتبط با توزیع تایر در مقاطع عمده و خرده فروشی نسبت به اخذ الزامات قانونی داشتن پروانه کسب معتبر و کد اقتصادی عرضه همواره اقدامات لازم را انجام رسانند.

## مسئولیت نمایندگی های فروش در قبال مشتریان شرکت:

الف: آموزش و ارائه اطلاعات فنی و کاربردی مورد نیاز مشتری  
ب: دریافت شکایت مشتری در خصوص تایر معیوب و ارایه رسید.  
پ: بررسی و کارشناسی عیب لاستیک، مطابق با آیین نامه  
ت: اعلام نظر مکتوب کارشناسی به مشتریان در خصوص تایرهایی که مشمول خسارت نمی باشند  
چ: پرداخت خسارت در صورت تایید و به میزان فرم نظریه کارشناسی (مطابق با آیین نامه شرکت و دستورالعمل  
اجرایی فروش و خدمات پس از فروش تایر و تیوب ابلاغیه شماره ۲۱۰۴۶۳ / ۶۰ مورخ ۱۰/۲ / ۹۴ معاونت امور  
اقتصادی و بازرگانی وزارت صنعت، معدن و تجارت)  
(قیمت خرید × درصد سایش آج لاستیک) - (قیمت خرید) فاکتور = وجه خسارت لاستیک به مشتری

شرایط عمومی محصولات جهت برخورداری از خدمات پس از فروش: بطور کلی، در صورتیکه تایرهای برگشتی دارای شرایط زیر باشند، مشمول ارائه خدمات پس از فروش و پشتیبانی از گارانتی خواهند شد.  
۱- مهلت اعتبار زمان ارائه خدمات پس از فروش به اتمام نرسیده باشد.  
۱-۲ عیوب ایجاد شده مربوط به فرایند تولید و یا مشکلات فنی و طراحی باشد.  
۱-۳ تایر در شرایط غیر نرمال و غیر استاندارد و نامنطبق با شرایط طراحی شده، مصرف نشده باشد  
عیوبی که ناشی از استفاده ناصحیح از محصول باشند مشمول جبران نخواهد شد. به عنوان مثال میتوان به موارد زیر اشاره نمود:

۱. استفاده از تایر معمولی (تیوبدار) به عنوان تیوبلس (بدون تیوب) و یا استفاده از رینگ معمولی برای تایرهای تیوبلس
۲. استفاده از تایر و تیوب نامناسب و رینگ غیر استاندارد در خودرو استفاده از تایر شامل اندازه طرح عملکرد و رینگی که در کاتالوگ فنی خودروساز توصیه نشده است بعنوان مثال: استفاده از تایر اتوبوسی بجای کامیونی و یا استفاده از تایر و تیوب غیر هم سایز و غیر هم برند
۳. تایرهایی که بخاطر استفاده از تیوب کوچکتر و یا بزرگتر از اندازه مجاز دچار نقص شده اند.

۴. تورم و صدمات دیواره با رویه تایرها ناشی از نفوذ روغن گریس و سایر مواد. تورم دیواره تایرها ناشی از برخورد با موانع که منجر به شکستگی و پارگی نخ ها و سیم ها از داخل می شود.
۵. استفاده از دو تایر با مشخصات مختلف در یک محور
۶. صدمات بوجود آمده در تایر و یا عیوب ناشی از حرکت خودرو در حالت پنچری
۷. صدماتی که ناشی از انبارداری غلط و مراعات نکات لازم در حمل و نقل باشد.
۸. تایرهایی که ناحیه طوقه به دلیل استفاده از وسایل دستی بدون استفاده از دستگاه رینگ کننده معیوب می شود
۹. تایرهایی که به دلیل عملکرد نامناسب سیستم ترمز خودرو و داغ شدن ناحیه طوقه معیوب می شوند
۱۰. تایرهایی که علی رغم راهنمایی بعمل آمده در بروشور فنی خودرو مورد استفاده قرار گرفته اند.
۱۱. استفاده از تایر در جاده های غیر متعارف
۱۲. تایر و تیوب که تحت تعمیر قرار گرفته و پس از آن دچار اشکال شده اند.
۱۳. تایرهایی که بخاطر تنگی کاسه چرخ و یا اشکالات جلوبندی خودرو دچار سایش غیر یکنواخت سریع و یا ترک دار و ترک بین شیار شده اند.
۱۴. تایرهایی که بخاطر حرکت در جاده های غیر استاندارد دچار اشکال شده اند.
۱۵. تایرهایی که بخاطر استفاده از زنجیر چرخ برخورد با خودروهای دیگر و یا مواقع سخت تصادف، آتش سوزی، تماس با مواد نفتی، تماس با مواد شیمیایی دچار اشکال شده اند.
۱۶. تایرهایی که به خاطر توقف طولانی خودرو در شرایط غیر متعارف با وارد شدن وزن خودرو بر روی چرخ ها در طول مدت : توقف دچار شکستگی لایه لایه ها از داخل و با دچار ترکهای اوزونی بر روی دیواره های خود شده اند.

## اشکالات عمده تایرها

مثال های موردی :

جدایی رشته سیم های فولادی

پدیده جدایی بین رویه تایر و بت، بین لایه های بت و همچنین لایه های بت و بدنه



بله ادعای خسارت وارد است مشمول پرداخت خسارت میباشد

○ آمیزه / بت ، چسبندگی ضعیف بین لایه های بت

○ ولکانیزاسیون ضعیف (پخت ناقص)

○ وجود مواد خارجی در فضای بین آمیزه بدون هیچگونه نشانه

ای از ضربه به تایر مشمول پرداخت خسارت نمی باشد

○ آلودگی حرارتی (بالارفتن حرارت تایر) ناشی از حرارت بالای

تایر که بدلیل تغییر شکل های مکرر تایر با وضعیت فشار باد کم

و بار بیش از استاندارد و رانندگی با سرعت بالا در تایر ایجاد

میگردد.



- ترکیدگی ناشی از ضربه شدید وارد بر تایر
- آلودگی ناشی از مواد خارجی مثل رطوبت و گردوغبار وارد شده به ناحیه آسیب دیده
- تولید نامطلوب تایر

### خراشیدگی رویه تایر



علت: در صورتیکه فشار هوای تایر زیاد باشد و یا بر اثر نگهداری بد (نگهداری در زیر نور مستقیم آفتاب) تایر دچار ترکهای ریز شده باشد و همچنین اگر در حین رانندگی با جسم خارجی نوک تیر خراشیده و یا تحت ضربه شدید قرار گیرد تایر مربوطه مشمول پرداخت خسارت نمیشود.

### شکستگی و بریدگی لایه های بت

با توجه به نوع سطح جاده (جاده های ناهموار یا سطوح خشن) و ضربه های ناشی از برخورد با مانع و سایر دلایل که سبب پارگی سیم و سیم زدگی تایر میگردد، پارگی جزئی مشمول پرداخت خسارت نمیشود.



### سوراخ شدن تایر با انواع میله های فلزی مانند میخ یا سایر اجسام تیز



سوراخهای ریز روی دیواره و رویه تایر که بصورت پنچری ریز بوده و بدلیل استفاده نادرست در تایر ایجاد میگردد و سبب خروج هوای داخل تایر و نشستی جزئی میگردد مشمول پرداخت خسارت نمی باشد.

### آسیب و یا خراشیدگی و کندگیها جزئی رویه تایر



- استفاده از آمیزه ها و محصولات نیم ساخته که برای تولید تایر نامناسب میباشد
- استفاده نامناسب از محصولات نیم ساخته و یا استفاده تایر در جاده های نامناسب و خشن
- فشار هوای داخلی زیاد تایر / سرعت بیش از استاندارد مشمول پرداخت خسارت نمیباشد

### از هم گسیختگی رویه تایر

○ برخورد تایر با محل اتصال (فصل مشترک) لبه جاده آسفالت و جاده ناهموار (غیرآسفالته) و یا هنگام



برخورد با موانع مثل لبه جدول سیمانی ، سبب از هم گسیختگی رویه تایر میگردد.

○ ضربه شدید وارد بر تایر ناشی از سرعت زیاد خودرو نیز باعث پارگی سیم فولادی لایه های بت میگردد (مشمول پرداخت خسارت نمی باشد)



### سایش تکه تکه (منطقه ای) رویه تایر

در صورت استفاده از تایر در جاده های ناهموار و خشن، تایر مربوطه مشمول پرداخت خسارت نمی باشد.

### سایش غیر طبیعی آج تایر

#### ادعای خسارت وارد نیست

○ سایش شانه (سمت داخل تایر)

○ سایش شانه (سمت خارج تایر)

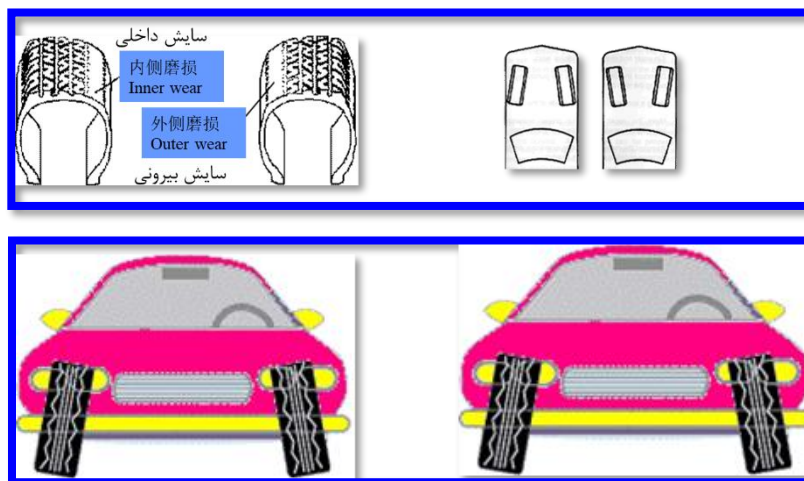
**علت:**

○ (Toe , camber) سیستم تعلیق نامناسب خودرو

○ اشکال ناشی از چرخش نامناسب تایر

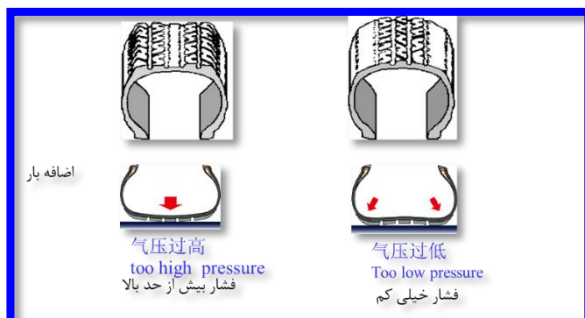
- ممکن است که باعث شل شدن بلبرینگ چرخهای جلوی خودرو گردد
- مشمول پرداخت خسارت نمی باشد.

### تراز نامناسب چهار چرخ (CAMBER, TOE)



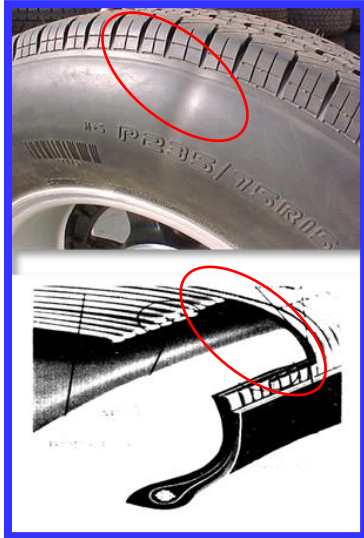
### سایش غیر طبیعی رویه تایر

- علتها: اشکال در سیستم تعلیق و یا عملکرد نامناسب بخشهای چرخشی مثل محور و بلبرینگها
- خارج از مرکز بودن رینگهای تایر و اشکال در مجموعه تایر و رینگ



- مشمول پرداخت خسارت نمی باشد.
- تراز نبودن و عدم بالانس چرخ
- نامناسب بودن فشار هوای داخل تایر
- عدم انجام تعویض و جابجایی موقعیت مناسب تایر

### صدمه دیدگی دیواره تایر



0 فرورفتگی مستقیم بر روی دیواره تایر ناشی از محل اتصال دو سر لایه می باشد که بدلیل ضخامت بالای این بخش نسبت به سایر بخشهای دیواره تایر ، فشار باد داخلی تایر سبب می گردد که این ناحیه از تایر تحت انبساط کمتری نسبت به سایر مناطق دیواره قرار گرفته و لذا سبب فرورفتگی در این ناحیه از دیواره تایر میگردد.

0 محل روی هم قرار گرفتن دو سر لایه های منجید (از نخ پلی استر) ضخیم تر از سایر نواحی منجید بوده لذا در هنگام بادکردن تایر، این ناحیه نسبت به سایر نواحی در مقابل فشار باد مقاومت نموده و در این ناحیه فرورفتگی ایجاد میگردد که سبب میگردد تایر مربوطه برای استفاده نامناسب باشد.

### بریدگی و ترکیدگی دیواره تایر

آثار خراش روی دیواره تایر مشهود بوده و انتهای فابریک (نخ یا سیم) در محل پارگی ، شل و آزاد نمی باشد و هیچگونه آثار آلودگی نیز مشاهده نمیگردد.

علت: هیچگونه آلودگی آمیزه و فابریک (نخ یا سیم) در بخش داخل یا خارج محل ترک یا بریدگی وجود ندارد. هنگامی که وسیله نقلیه در حال حرکت میباشد ، بریدگی روی دیواره تایر مربوطه توسط جسم خارجی ایجاد



میگردد که سبب ترکیدن تایر گردیده و یا هنگام پارک کردن وسیله نقلیه ، با برخورد دیواره تایر به کنار جاده (موانع کنار جاده مثل جدول سیمانی) ، تایر مربوطه می ترکد.

**پیشنهاد:** در هنگام رانندگی از برخورد تایر با موانع موجود در جاده پرهیز نمائید.

### صدمات وارد بر تایر ناشی از ضربه شدید وارد بر تایر

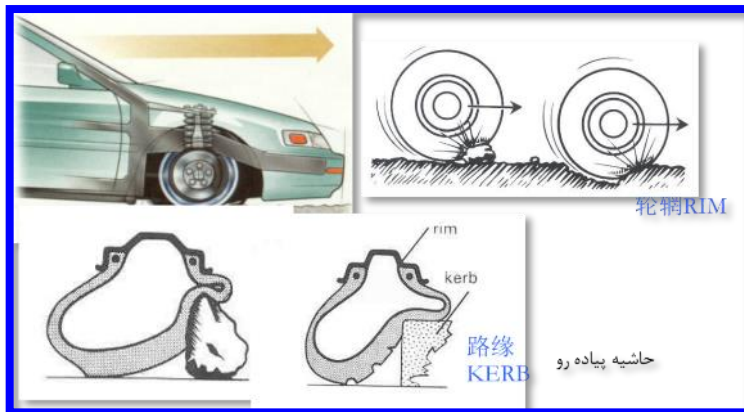
ضربه شدید و ناگهانی وارد بر تایر ناشی از برخورد با موانع یا افتادن در چاله ها همراه با علائم وارد شدن ضربه به تایر و دفرمه شدن لبه رینگ سبب ایجاد پارگی در ناحیه دیواره تایر میگردد. مشمول پرداخت خسارت نمیشد.



### پارگی فابریک (نخ یا سیم) در هنگام وارد آمدن ضربه شدید به تایر

برخورد شدید تایر به اجسام خارجی (مانند افتادن تایر در چاله و یا برخورد تایر با حاشیه جاده مثل جداول سیمانی کناره جاده و سنگهای بزرگ و غیره) و بخصوص برخورد شانه تایر با موانع.

این اتفاق عموماً بدلیل عدم کاهش سرعت خودرو و یا عبور از روی موانع سطح جاده در حین رانندگی ایجاد



میگردد و در نتیجه ضربه شدید وارد بر تایر سبب تغییر شکل بدنه تایر میگردد. تغییر شکل شدید بدنه تایر سبب میگردد که بدنه تایر با لبه رینگ برخورد نموده و لذا سبب بریدگی منجید تایر میگردد و لذا بر اثر نفوذ فشار باد داخلی به زیر دیواره لاستیکی تایر، ناحیه دیواره تایر برآمده و متورم می‌گردد. این نوع صدمات مشمول پرداخت خسارت نمی باشد.



### ترک های ریز روی دیواره تایر

ترکهای ریز روی دیواره تایر که ناشی از نگهداری تایر در محیطهای روباز و یا محیطهایی که دارای سطح ازون (گاز ازون) بالا میباشند، بوجود می آید سطح دیواره تایر به مدت طولانی در معرض نور مستقیم خورشید قرار گرفته و ترکهای ریز روی دیواره تایر ایجاد میگردد. این تایرها مشمول پرداخت خسارت نمیباشند.



## صدمه دیدن دیواره تایر

علت: صدمات وارد بر دیواره تایر ناشی از بی توجهی راننده و برخورد دیواره تایر به اجسام نوک تیز می باشد که چنین تائیری مشمول پرداخت خسارت نمی باشد.



## پنچرگیری و آپارات و هرگونه کار تعمیرات تایر

پس از برخورد تایر با اشیاء نوک تیز و سوراخ شدن تایر ،انجام تعمیرات و پنچرگیری و آپارات تایر سبب میگردد که تایر مربوطه از گارانتی خارج شود. لذا تایرهایی که تعمیر شده اند مشمول پرداخت خسارت نمی باشند.

## کمبود فشار هوای داخل تایر

کم بودن فشار باد داخلی تایر باعث می‌گردد که بر اثر ارتعاشات مکرر تایر در جاده ، دیواره آن بتدریج تحت تنش قرار گرفته و از همان ناحیه و به موازات شانه تایر دچار پارگی گردد. این تایر مشمول پرداخت خسارت نمی باشد.



